Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения PawPrint

Последнее изменение: 25.01.2025

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика), разработана Товариществом с ограниченной ответственностью «PawPrint», именуемым в дальнейшем PawPrint, которая определяет порядок, условия обработки и устанавливает требования по обеспечению безопасности в отношении всей информации, включая персональные данные, которые PawPrint получает в процессе использования Пользователем Сервиса PawPrint.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и сокращения:

- **PawPrint** - Товарищество с ограниченной ответственностью «PawPrint» зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, осуществляющее сбор, хранение, обработку и анализ данных Пользователя, а также являющееся владельцем мобильного приложения PawPrint.
- **Сервис PawPrint** – совокупность программно-аппаратных средств PawPrint, отображающих в PawPrint в режиме реального времени информацию о лицах, выразивших желание воспользоваться услугами, которые предоставляет Партнер.
- **Мобильное приложение** PawPrint предназначено для владельцев домашних питомцев и предоставления соответствующих услуг
- **Пользователь** – физическое лицо, надлежащим образом зарегистрированное на Сервисе PawPrint с использованием абонентского номера, содержащего код мобильных операторов Казахстана, и принявшее условия пользовательского соглашения, условия согласия на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, политику конфиденциальности, а также другие документы необходимые для регистрации в качестве Пользователя.
- **Персональные данные** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на их основании Пользователю (субъекту персональных данных), зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- **Обработка данных Пользователя** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных Пользователя.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности могут использоваться термины и определения, не указанные напрямую в данном документе. В таких случаях их толкование осуществляется на основании условий заключенных между сторонами соглашений, включая положения, принятые Пользователем в одностороннем порядке. При отсутствии четкого определения терминов в тексте Политики конфиденциальности следует руководствоваться их значениями, установленными законодательством Республики Казахстан, а также нормами делового оборота и научной доктрины.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика конфиденциальность составлена в соответствии с:

- Конституцией Республики Казахстан;
- Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- Закона Республики Казахстан «Об информатизации».

2.2. Регистрация Пользователя на Сервисе означает согласие:
— на сбор и обработку персональных данных;
— согласие с условиями Политики конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя, а также другими положениями, и документами, размещенными на Сервисе.
2.3. Политика распространяется на всех Пользователей, и применяется в отношении предоставленных Пользователями данных во время регистрации и пользования Сервисом PawPrint.
2.4. PawPrint осуществляет обработку данных Пользователя исключительно в объеме, необходимом для конкретных целей обработки данных.
2.5. В текст настоящей Политики могут вноситься изменения, и продолжение пользования Сервисом, означает согласие Пользователя с обновленным текстом Политики.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Данные, обрабатываемые PawPrint, подразделяются на следующие категории:

Регистрационные данные. Информация, являющаяся персональными данными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предоставляемая при создании учетной записи:
— имя Пользователя;
— абонентский номер сотовой связи;
— город проживания;
— дата рождения;
— данные о своём домашнем питомце, такие как:

1) тип питомца;

2) кличка;
3) возраст;
4) пол питомца;
5) размер питомца;
6) статус вакцинирования;
7) особенности характера, и т.д.

Пользователь вправе дополнительно указать следующую персональную информацию:
— фамилия, отчество (при наличии);
— фото;
— а также иную информацию.

Пользователь вправе в любой момент изменить свои данные в Личном кабинете мобильного приложения.

Данные об использовании Сервиса. Данные, возникающих вследствие взаимодействия Пользователя и PawPrint, такие как:
— сведения, описывающие тип устройства Пользователя;
— информация о версиях, особенностях, характеристиках и настройках Сервиса на используемом устройстве;
— источник регистрации. Указывается в случае, если Пользователь перешел на Сервис из внешнего источника.

Прочие пользовательские данные, полученные от Пользователя. информация по записям Пользователя, в том числе по текущим и прошедшим записям. Например: дата и время записи, наименование Партнера и данные специалиста, оказывающего услуги, стоимость услуги и т.д.:
— информация, предоставляемая на Сервисе при оценивании и комментировании прошедшей записи;
— информация, предоставляемая по телефону, электронной почте или другим средствам связи, включая записи ваших звонков в службу заботы о клиентах;
— дата и время осуществления доступа к Сервису;
— информация о активности Пользователя на Сервисе;
— а также иная информация.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

4.1. Сбор, хранение, обработка и анализ данных осуществляются строго в необходимом объеме и в соответствии с целями обработки. Одна или несколько целей и законных оснований, перечисленных ниже, могут применяться одновременно.

4.2. Данные обрабатываются для следующих целей:

- Правовые цели:

— обеспечение соблюдения правопорядка при создании учетной записи Пользователя;
— выявление фактов мошенничества и принятие мер в рамках законодательства;
— соблюдение требований нормативных актов, указанных в п. 2.1.

- Коммуникационные цели:
  — информирование Пользователя о проводимых акциях, специальных предложениях и иных событиях через SMS (включая WhatsApp, Telegram), push-уведомления, электронные письма;
  — отправка рекламных и информационных материалов, включая сервисные уведомления;
  — подготовка и предоставление ответов на запросы Пользователя, в том числе через Службу заботы о Пользователях;
  — уведомление об изменениях в условиях использования Сервиса.

- Маркетинговые цели:
  — анализ и исследование для улучшения работы Сервиса с использованием данных Пользователя;
  — предоставление персонализированных предложений, скидок и рекомендаций.

- Статистические цели:
  — управление и повышение качества предоставляемых услуг, включая добавление новых функций и возможностей, на основе отзывов, оценок и прохождения опросов.

4.3. В дополнение, PawPrint вправе обрабатывать персональные данные Пользователя в целях исполнения юридически значимых обязательств. Это включает обработку данных, необходимую для выполнения бухгалтерского учета, а также передачи информации уполномоченным государственным органам, включая налоговые и правоохранительные органы, в соответствии с действующими нормами законодательства.

5. ПОРЯДОК СБОРА, ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И УНИЧТОЖЕНИЯ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. PawPrint обеспечивает соблюдение всех необходимых правовых, технических и организационных мер для безопасного сбора, хранения и обработки данных Пользователя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
5.2. PawPrint принимает все разумные меры для защиты данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения третьими лицами.
5.3. Данные Пользователя хранятся в течение всего срока, необходимого для достижения целей их обработки, улучшения качества предоставляемых услуг и обеспечения полноты пользовательского опыта, если иное не предусмотрено законодательством. При этом срок хранения данных определяется в соответствии с

требованиями законодательства Республики Казахстан и целями их обработки. Например, данные, необходимые для выполнения бухгалтерских и налоговых обязательств, хранятся в установленные законом сроки.
5.4. PawPrint вправе обрабатывать данные Пользователя с использованием автоматизированных систем для обеспечения бесперебойного функционирования сервиса и повышения качества предоставляемых услуг.
5.5. Удаление данных Пользователя осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Данные Пользователя, в том числе персональные, могут быть переданы третьей стороне в случае наличия согласия Пользователя как субъекта персональных данных, для получения Пользователем доступа к Сервису, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. Передача данных Партнерам осуществляется исключительно в объемах, необходимых для предоставления услуг, включая запись на услуги, а также улучшение качества предоставляемого сервиса. Партнеры обязаны соблюдать конфиденциальность данных и использовать их только в целях оказания услуг Пользователю.
6.2. Также PawPrint вправе использовать данные Пользователя в следующих ситуациях:
- С Партнерами PawPrint, для предложения определенных услуг или рекламных акций.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. PawPrint имеет право:
7.1.1. осуществлять сбор, обработку и хранение данных Пользователя в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, предоставленным Пользователем согласием и законодательством Республики Казахстан;
7.1.2. передавать данные Пользователя третьим лицам на основании предоставленного Пользователем согласия и в рамках требований законодательства Республики Казахстан;
7.1.3. запрашивать от Пользователя достоверные и актуальные данные, относящиеся к персональным данным;
7.1.4. PawPrint полагается на предоставление Пользователем достоверной и актуальной информации. Пользователь несет полную ответственность за возможные последствия предоставления недостоверных данных, включая невозможность оказания услуг. PawPrint оставляет за собой право проверять данные Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством;
7.1.5. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

7.2. Пользователь имеет право:
7.2.1. требовать от PawPrint соблюдения всех мер по защите его персональных данных;

7.2.2. в любое время запросить удаление своей учетной записи, при этом понимая, что некоторые данные могут быть сохранены в соответствии с требованиями законодательства или для защиты интересов сервиса;
7.2.3. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7.3. PawPrint обязуется:
7.3.1. при сборе, обработке и хранении данных Пользователя обеспечивать наличие всех необходимых технических и организационных мер для их защиты;
7.3.2. при передаче данных третьим лицам удостоверяться, что они обладают достаточными средствами для обеспечения защиты данных;
7.3.3. соблюдать другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7.4. Пользователь обязуется:
7.4.1. ознакомиться и согласиться с условиями настоящей Политики конфиденциальности;
7.4.2. предоставлять точные, полные и актуальные данные, относящиеся к персональным данным;
7.4.3. своевременно вносить изменения в предоставленные данные в случае их изменения, включая возможность редактирования данных в личном кабинете;
7.4.4. самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных для авторизации в сервисе PawPrint, включая абонентский номер телефона и имя;
7.4.5. понимать, что любые нарушения, связанные с предоставлением недостоверной информации или разглашением данных, могут повлечь ограничения в использовании сервиса или правовые последствия;
7.4.6. соблюдать иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТОРОННИМИ СЕРВИСАМИ

8.1. Сервис PawPrint может содержать ссылки на сторонние ресурсы или сервисы. При переходе на такие ресурсы Пользователю рекомендуется ознакомиться с их условиями использования и политикой конфиденциальности. PawPrint не контролирует содержание, политику конфиденциальности или действия сторонних сервисов и не несет ответственности за их использование Пользователем. PawPrint при размещении ссылок на сторонние сервисы проверяет их надежность и соответствие требованиям конфиденциальности. Однако дальнейшее взаимодействие с такими сервисами осуществляется на усмотрение Пользователя.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Политика конфиденциальности составлена в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Вопросы, не урегулированные Политикой конфиденциальностью, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан
9.3. Стороны соглашаются рассмотреть любой спор, путем переговоров и посредством корреспонденции, путем направления друг другу письменных претензий и ответов на них.
9.4. В случае если Стороны не пришли к согласию, споры рассматриваются судом в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения PawPrint.
9.5. В случае, если одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительным, то это не влечет недействительность остальных положений Политики конфиденциальности.